

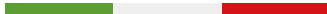
Öffnen Sie Ihr elektrisches Tor von Ihrem Mobiltelefon oder Smartphone aus!

Installations- und Betriebshandbuch





EIN IN ITALIEN HERGESTELLTES PRODUKT



SMART START

BGates wird mit aktivierter Smart Start-Funktion geliefert. Das heißt, dass das Gerät zur Verwendung nicht programmiert werden muss. Einfach die Nummer der eingesetzten SIM-Karte anrufen und BGates LT aktiviert das Relais. Deaktivieren Sie diese Funktion, wenn Sie möchten, dass BGates LT nur bei gespeicherten Nummern geöffnet werden soll.

ACHTUNG

Diese Funktion ist nur verfügbar für Geräte mit Firmware 2.1.2 und höher. Um die Versionsnummer des Gerätes zu erfahren verwenden Sie die Funktion Nr. 13 auf Seite 17.

BGates LT

Öffnen Sie Ihr Tor mit einer APP oder über einen Anruf an Ihr BGates LT

Öffnen Sie ein motorbetriebenes Tor, wie beispielsweise das **Hoftor zu Hause**, aus jeder Entfernung über Ihr **Mobiltelefon** oder ein Festnetztelefon und ohne Hilfe der Fernbedienung, gewähren Sie bis zu **500 Benutzern** Zutritt.

Um das Tor zu öffnen, rufen Sie die in BGates LT eingelegte SIM-Karte an oder nutzen Sie die entsprechende **Smartphone-APP**, die gratis verfügbar ist.

BGates LT funktioniert durch Einlegen einer SIM¹ der wichtigsten europäischen Telefongesellschaften, ausgenommen sind SIM-Karten, die nur VOIP-Technologie nutzen (beispielsweise Anbieter 3).

Die Anrufe sind immer kostenlos: BGates LT erkennt die Nummer des Anrufers und öffnet das Tor, während der Anruf abgelehnt wird. Es entstehen lediglich Kosten für die Antwort-SMS, zu dem Preis, der für die jeweilige in BGates LT eingesetzte SIM-Karte vorgesehen ist.

Achten Sie daher auf den Ablauf der SIM und stellen Sie sicher, dass Sie für das Versenden und Empfangen von SMS entsprechend voreingestellt ist.

¹ Separat erhältlich. Die Maße der SIM müssen die Standardmaße sein. Wenn Sie eine Micro-SIM oder Nano-SIM haben, müssen Sie einen entsprechenden Adapter verwenden.

Anweisungen für den Installateur

ANWEISUNGEN FÜR DIE INSTALLATION

- Nachdem Sie die Verpackung entfernt haben, stellen Sie sicher, dass das Gerät in Ordnung ist.
- Die Installation der Anlage muss den geltenden Sicherheitsnormen entsprechen.
- Es empfiehlt sich, vor dem Aktuator einen geeigneten Leistungs- und Schutzschalter anzubringen.
- Bevor Sie das Gerät anschließen, stellen Sie sicher, dass die Daten auf dem Typenschild denen des Verteilernetzes entsprechen.
- Trennen Sie das Gerät vor jeglichen Reinigungs- oder Wartungsarbeiten von der Stromversorgung.
- Im Falle eines Fehlers und/oder einer Fehlfunktion des Geräts, trennen Sie es von der Stromversorgung und arbeiten Sie nicht daran.
- Sorgen Sie dafür, dass das Gerät nicht in direkten Kontakt mit Wasser kommt und extremer Hitze, Feuchtigkeit oder Temperaturunterschieden ausgesetzt wird, siehe Kapitel „Installation“.
- Behindern Sie Öffnungen oder Schlitze für die Belüftung oder die Ableitung von Wärme nicht.
- Im Falle möglicher Reparaturen wenden Sie sich ausschließlich an den Hersteller.

Es wird darauf hingewiesen, dass:

- eine Nichtbeachtung der oben genannten Vorschriften die Sicherheit des Geräts und die Garantie beeinträchtigen kann.
- Der Hersteller kann für mögliche Schäden aus unsachgemäßer, fehlerhafter und unvernünftiger Nutzung nicht haftbar gemacht werden.

VERPACKUNGSIHALT

- Gerät *BGates* LT
- Die vorliegenden Anweisungen

TECHNISCHE EIGENSCHAFTEN

- Stromversorgung 230 V - 50/60 Hz.
- Der Trafo ist elektronisch gegen Überlast und Kurzschluss geschützt.
- Leistungsaufnahme: 10VA.
- Relais: maximale Spannung 230 V, maximaler Strom 1 A mit ohmscher Last (0,4A mit induktiver Last).
- Aktionsart: 1 B-U.
- Abmessungen: Modul mit 9 niedrigen Einheiten für DIN-Schiene.
- Dual-Modus-Betrieb: Impuls (Standard) oder bistabil.

LAGE

Installieren Sie das Gerät in einem Bereich, in dem ein gutes

GSM/GPRS-Signal vorliegt. Dieser Bereich kann in der Nähe der Automatisierung sein, die Sie anschließen möchten, die Nähe zum betreffenden Tor ist nicht von Bedeutung. Es empfiehlt sich, eine einfache Feldprüfung vor der Installation des Aktuators durchzuführen.

INSTALLATION

Das Gerät ist mit einem Relais für die Öffnungssteuerung ausgestattet. Das Gerät kann in einem Schaltschrank oder alternativ in einem mit DIN-Schiene (EN 50022) ausgestatteten Gehäuse installiert werden. Bei einer Installation in Außenbereichen ist die Verwendung eines geeigneten geschlossenen Gehäuses, beispielsweise gemäß IP65, vorzusehen.

BGates LT kann in zwei Modi betrieben werden:

- Impuls (Werkseinstellungen): das Gerät schließt das Relais für den Zeitraum in Sekunden, der eingestellt ist (Werkseinstellungen: 2 Sekunden).
- Bistabil: das Gerät schließt das Relais bis zum nächsten Befehl.



FUNKTIONE DEI MORSETTI DI BGates LT (ABB. 1)

A) Klemmleiste M1

Stromversorgungsnetz 220 V

B) Klemmleiste M2

Steuerrelais der Öffnung der Automatisierung. Relaiskontakte:

- NA normal offen
- NC normal geschlossen
- C gemeinsam

C) Taste SW1 - Zurücksetzen auf Werkseinstellungen

Schalten Sie das Modul ein, warten Sie bis die drei **LEDs** gleichzeitig leuchten, dann drücken Sie die **Taste C** (SW1) innerhalb von 5 Sekunden. Die Annahme dieses Befehls wird bestätigt, indem die rechte LED schnell blinkt (Draufsicht auf das und Lesen des Etiketts BGates).

ACHTUNG: Dieser Vorgang löscht alle eingetragenen Telefonnummern und setzt die Nachrichten und Einstellungen auf

die Ausgangseinstellungen zurück (auch das Passwort wird auf 0000 zurückgesetzt).

D) Einsetzen der SIM-Karte

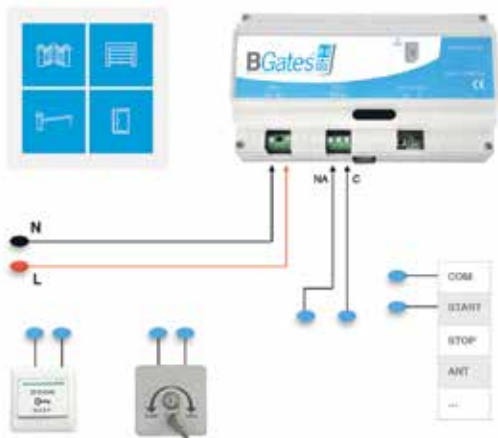
Die SIM muss beim Einsetzen so konfiguriert sein, dass kein PIN abgefragt wird. Wenn eine SIM mit PIN-Abfrage eingesetzt wird, funktioniert das Gerät nicht.

Die Anschlüsse an das Steuerrelais werden abhängig von der Funktionsart des Geräts ausgeführt, das automatisiert werden soll. Die einfachste Möglichkeit ist es, den Taster/den Schlüssel der Öffnung des zu automatisierenden Geräts zu ermitteln und den Anschluss parallel vorzunehmen. Wenn die Anlage dies nicht vorsieht, lesen Sie im Handbuch des zu automatisierenden Geräts nach, um den korrekten Anschluss an die Steuereinheit zur automatischen Öffnung zu ermitteln.

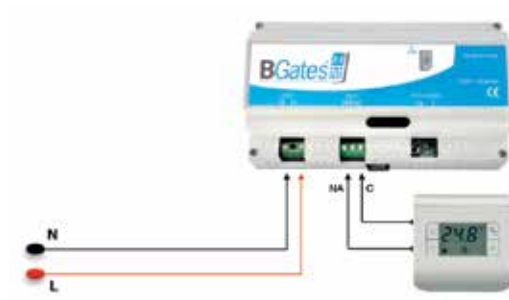
Nach dem Einschalten führt BGates LT die Registrierung im GSM-Netz aus. Der Registrierungsvorgang kann einige Minuten dauern. *Nach diesem Vorgang ist das System betriebsbereit.*

VERKABELUNGSANLEITUNGEN BGates LT

BGates LT - Pulse

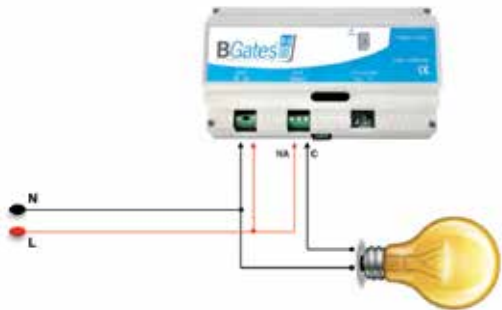


Bistable/Timer for thermostat consensus

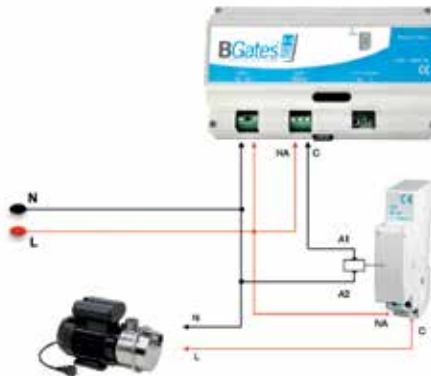


VERKABELUNGSANLEITUNGEN BGates LT

Bistable / Timer for resistive load
less then 230V/1A



Bistable / Timer with additional Relay for
inductive load more then 230V/0.4A



Poor signal < 9,0 - to use
MMCX GSM external antenna



Anweisungen für den Nutzer/Verwalter

BGates LT kann per SMS von einem einfachen GSM-Mobiltelefon oder per APP über ein Smartphone gesteuert werden!

NUTZUNG EINES SMARTPHONES MIT APP

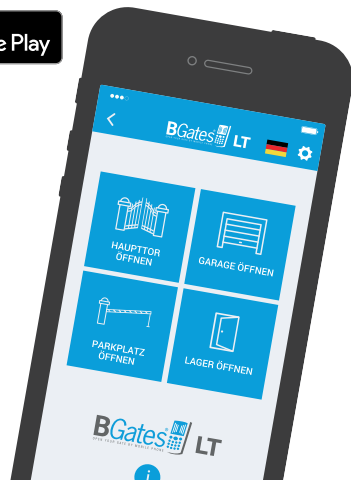
AKTIVIERUNG VON BGates LT

Für die sehr einfache Aktivierung und schnelle Nutzung von BGates LT ist es möglich, die im Apple Store oder bei Google Play verfügbare kostenlose App zu verwenden. Mit der App können Sie bis zu 4 Tore öffnen (jedes Tor muss von einem BGates LT-Gerät gesteuert werden, das wiederum mit je einer geeigneten SIM versehen ist). Die Anweisungen für die Konfiguration und Nutzung sind in der APP enthalten.

Laden Sie die kostenlose BGates LT App für Apple und Android herunter



BGates LT



VERWENDUNG DES MOBILTELEFONS PER SMS

AKTIVIERUNG VON BGates LT

1. Vorstufen

- Speichern Sie im Adressbuch Ihres Mobiltelefons die Telefonnummer der aktiven SIM-Karte, die in BGates LT eingesetzt ist (es wird empfohlen, diese Nummer an den ersten Stellen des Telefonbuchs oder in der Schnellwahl zu speichern).
- Setzen Sie die SIM in den entsprechenden Kartenplatz (D) in BGates LT ein.
- Prüfen Sie, dass die Telefonnummer Ihres eigenen Telefons übertragen wird: wenn Sie sie üblicherweise unterdrücken möchten, reicht es aus, den Code *31# vor dem Anruf an die Nummer der SIM des BGates LT einzugeben (z.B. *31#34812345678).

Wenn die Rufnummer eines Festnetztelefons unterdrückt ist, müssen Sie Ihren Anbieter kontaktieren. Wenn die Nummer einer Telefonanlage unterdrückt ist, müssen Sie die Einstellungen dieser Anlage ändern.

2. Einstellung des persönlichen Passworts

BGates LT verfügt über ein voreingestelltes Passwort, dies lautet 0000. **Es wird dringend empfohlen, dieses durch ein neues Passwort zu ersetzen** und es geheim an einem sicheren Ort aufzubewahren. Das Passwort darf nur aus 4 Ziffern bestehen.

- Senden Sie von Ihrem Mobiltelefon eine SMS an die Nummer der aktiven SIM-Karte, die in BGates LT eingesetzt ist, verwenden Sie dabei folgende Formel (ohne Leerzeichen zwischen den Wörtern):

altesPasswort,P,neuesPasswort

(Beispiel: 0000,P,1234)

Sie erhalten eine SMS, dass die Änderung erfolgreich war.

ACHTUNG: wenn Sie das Passwort verlieren sollten muss BGates LT auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Alle eingetragenen Telefonnummern werden gelöscht und die Nachrichten und Einstellungen werden auf die Ausgangseinstellungen zurückgesetzt (auch das Passwort wird auf 0000 zurückgesetzt).

3. Aktivierung der Nummern, die für die Toröffnung zugelassen sind

Es können bis zu 500 Nummern eingestellt werden, indem die Telefonnummer ohne die Ländervorwahl eingegeben wird.

- Senden Sie eine SMS an BGates LT, mit folgender Formel:

Passwort,I,Telefonnummer
(Beispiel: 1234,I,347123456789)

Hinweis: Für den öffentlichen Gebrauch wird dem Verwalter von BGates LT empfohlen, das Passwort keinem der Nutzer bekanntzugeben, sondern die Mobiltelefone eines jeden Nutzers selbst einzustellen.

**Nun können Sie
das Tor öffnen!**

**Rufen Sie die Telefonnummer Ihres
BGates LT an!**

Für Informationen dazu, wie Sie eingestellte Nummern löschen, oder die Antwort-SMS und andere Funktionen aktivieren oder deaktivieren können, lesen Sie bitte in der Tabelle „Alle Funktionen“ nach.

Das Öffnen des Tores kann auch über Festnetztelefone erfolgen

Achtung - Einige Funktionen sind nur verfügbar für Geräte mit: *Firmware 2.1.2 und höher / **Firmware 2.2.4 und höher.
Um die Versionsnummer des Gerätes zu erfahren verwenden Sie die Funktion Nr. 13.

Alle Funktionen

Um die Funktionen von BGates LT zu ändern, senden Sie eine SMS an BGates LT mit dem Inhalt „Befehlstext“

	Funktion	Befehlstext per SMS	Auflistung
A1*	Smart Start ON	passwort,E,SMART=ON z.B. 1234,E,SMART=ON	Bei allen Anrufen öffnen (Werksteinstellungen)
A2*	Smart Start OFF	passwort,E,SMART=OFF z.B. 1234,E,SMART=OFF	Nur bei gespeicherten Nummern öffnen

	Funktion	Befehlstext per SMS	Auflistung
1	Passwort ändern Voreingestelltes Passwort: 0000	altesPasswort,P,neuesPasswort z.B. um das Standardpasswort (0000) in ein neues (1234) zu ändern, geben Sie ein: 0000,P,1234	Eine Antwort-SMS: „Your password has been changed“ bestätigt die erfolgreiche Passwortänderung
2	Aktivierung einer Mobilfunknummer für die Öffnung des Tores	Passwort,I,Telefonnummer z.B. 1234,I,347123456789 (Telefonnummer ohne Ländervorwahl)	Eine eingestellte Antwort-SMS mit dem Text „Telefonnummer successfully inserted“ bestätigt die erfolgreiche Aktivierung.
2a**	Freigabe mehrerer Mobiltelefone zum Öffnen des Tores	Passwort,MI,Telefonnummer1,Telefonnummer2,Telefonnummer3,...	Mit dem Versand von nur einer SMS können bis zu 10 Telefonnummern freigegeben werden
3	Löschung einer Mobilfunknummer für die Öffnung des Tores	Passwort,D,Telefonnummer z.B. 1234,D,347123456789 (Telefonnummer ohne Ländervorwahl)	Eine eingestellte Antwort-SMS mit dem Text „Telefonnummer successfully removed“ bestätigt die erfolgreiche Löschung.
4	Rufnummer prüfen (eines aktivierten Mobiltelefons)	Passwort,C,Telefonnummer z. B. 1234,C,347123456789	Eine Antwort-SMS liefert den Status der Telefonnummer. „found in phonebook“, wenn sie aktiviert ist, „not found in phonebook“, wenn sie nicht aktiviert ist

	Funktion	Befehlstext per SMS	Auflistung
5	Änderung des Textes der Antwort-SMS bei Befehl 1 „Passwort ändern“	Passwort,E,T7,neuer Text	Voreingestellte SMS: „Your password has been changed“ (max. 160 Zeichen)
6	Aktivierung der Antwort-SMS für die Aktivierung/Löschung Mobilfunknummer	Passwort,E,A1	Diese Funktion ist ab Werk bereits aktiviert (Standard)
7	Deaktivierung der Antwort-SMS für die Aktivierung/Löschung der Mobilfunknummer	Passwort,E,A0	
8	Änderung des Textes der Antwort-SMS bei Befehl 2 „Aktivierung einer Nummer zum Öffnen...“	Passwort,E,T5,neuer Text z.B.: 1234,E,T5,Befehl ausgeführt	Voreingestellte SMS: „successfully inserted“ (max. 160 Zeichen)
9	Änderung des Textes der Antwort-SMS bei Befehl 3 „Löschung einer aktivierten Nummer...“	Passwort,E,T6,neuer Text z.B.: 1234,E,T6,Befehl ausgeführt	Voreingestellte SMS: „successfully removed“ (max. 160 Zeichen)

10	Änderung des Textes der Antwort-SMS bei Befehl 4 „Nummer prüfen“ (für eine aktivierte Nummer)	Passwort,E,T3,neuer Text z.B. 1234,E,T3,Nummer im Telefonbuch vorhanden	Voreingestellte SMS: „ <i>found in phonebook</i> “ (max. 160 Zeichen)
11	Änderung des Textes der Antwort-SMS bei Befehl 4 „Nummer prüfen“ (für eine nicht aktivierte Nummer)	Passwort,E,T4,neuer Text z.B. 1234,E,T4,Nummer im Telefonbuch nicht vorhanden	Voreingestellte SMS: „ <i>not found in phonebook</i> “ (max. 160 Zeichen)
12	Löschung ALLER in BGates LT gespeicherten Nummern	Passwort,E,DELETE	ACHTUNG: dieser Befehl löscht alle in BGates LT gespeicherten Nummern
13	Prüfung des Gerätestatus BGates LT (Status, Firmware,Antenne)	Passwort,E,PING	Eine Antwort-SMS liefert den Zustand des Geräts BGates LT, die Version der Firmware und die Ebene des Antennensignals (z.B. LT in Betrieb, Firmware xyz, Signal 20,0)
14	Einstellen der Betriebsart Impuls¹ (Werkseinstellung)	Passwort,E,M,1	Impulsmodus
15	Einstellen der Betriebsart Bistabil¹	Passwort,E,M,2	Bistabiler Modus

	Funktion	Befehlstext per SMS	Auflistung
16	Impulsdauereinstellung	Passwort,E,PS,Sekunden z.B. 1234,E,PS,5 (Impulsdauer 5 Sek.)	Werkseinstellung: 2 Sekunden
17	Einstellung der bistabilen Reaktionsverzögerung	Passwort,E,DS,Sekunden z.B. 1234,E,DS,10 (Verzögerung 10 Sek.)	Werkseinstellung: 20 Sekunden
18	Statusprüfung im bistabilen Modus	Vor der eingestellten Reaktionsverzögerung anrufen und auflegen (Standard 10 Sek.)	Eine Antwort-SMS liefert den Status des Relais (z.B. „LT ON“ oder „LT OFF“)
19	Text der bistabilen Antwort ändern (ON)	Passwort,E,T1,neuer Text	Voreingestellte Antwort-SMS: „BGates ON“ (max. 160 Zeichen)
20	Text der bistabilen Antwort ändern (OFF)	Passwort,E,T2,neuer Text	Voreingestellte Antwort-SMS: „BGates OFF“ (max. 160 Zeichen)

- ¹ wie im Paragraph „Installation“ im entsprechenden Abschnitt für den Installateur angegeben, kann das Gerät in zwei Modi betrieben werden:
- Impuls (Standard) – das Gerät schließt das Relais für den Zeitraum in Sekunden, der eingestellt ist (standardmäßig 2 Sek.). Anwendung: Tor, Türen etc.
 - Bistabil – das Gerät schließt das Relais bis zum nächsten Befehl. Anwendung: Heizungen. Beleuchtung etc.

DELAY ANSWER

Diese aktivierter Funktion löst das Problem der doppelten Öffnung des Relais. Bei einigen Netzen wird das Schließen über das Telefon nicht korrekt gesteuert, diese neue Funktion fügt eine getimte Steuerung hinzu, die den effektiven Schließvorgang über den Anruf prüft.

	Funktion	Befehlstext per SMS	Auflistung
A3*	Delay Answer	passwort,E,DC,Sekunden z.B. 1234,E,DC,10	Werksteinstellungen: 0 Sekunden

Achtung: Diese Funktionen sind nur verfügbar für Geräte mit Firmware 2.2.4 und höher.
Um die Versionsnummer des Gerätes zu erfahren verwenden Sie die Funktion Nr. 13.

TIMER

Neuer zeitgesteuerter Ausschalt-Modus. Das Gerät schließt oder öffnet das Relais automatisch bei Ablauf der eingestellten Zeit. Wird der Timer auf den Wert 0 eingestellt, aktiviert das Gerät automatisch den Impuls-Modus.

	Funktion	Befehlstext per SMS	Auflistung
21	Timer Versetzt das Gerät in den TIMER-Modus	Passwort,E,TIMER,Minuten z.B. 1234,E,TIMER,120	Werte von 1 - 1440 Minuten (max. 24 Stunden). Nach Durchführung der Einstellungen muss das Gerät einmal angerufen werden, um den Timer zu starten.
22	Aktivierung des Geräts im Timer-Modus Versetzt das Gerät in den Timer-Modus und aktiviert gleichzeitig das Relais, sobald die eingestellte Zeit abgelaufen ist.	Passwort,BS,Minuten	Werte von 1 - 1440 Minuten (max. 24 Stunden).

SMS-EINGABEN

Alternativ zu einem Anruf können Sie das Relais des Geräts auch durch Versand einer SMS in die vorgesehenen Betriebsmodi (Impuls, Bistabil und Timer) versetzen.

	Funktion	Befehlstext per SMS	Auflistung
23	Aktivierung des Geräts im Impuls-Modus (Du kannst zur Aktivierung des Relais eine SMS senden, anstatt das Gerät anzurufen)	Passwort,PULSE,Sekunden	Versetzt das Gerät in den Impuls-Modus und aktiviert gleichzeitig das Relais für eine vorgegebene Zeit (max. 60 Sekunden). Das Gerät wird eine Bestätigung-SMS senden, welche mit der Eingabe E,A0 deaktiviert werden kann
24	Aktivierung des Geräts im bistabilen Modus (Du kannst zur Aktivierung des Relais eine SMS senden, anstatt das Gerät anzurufen)	Passwort,BS,ON	Versetzt das Gerät in den bistabilen Modus und aktiviert gleichzeitig das Relais. Das Gerät wird eine Bestätigung-SMS des Typs T1,T8 senden
25	(Vorzeitige*) Deaktivierung des bistabilen oder Timer-Modus *zur Deaktivierung der Timer-Funktion, bevor die eingestellte Zeit bis auf 0 abgelaufen ist	Passwort,BS,OFF	Deaktiviert das Relais. Das Gerät verbleibt je nach vorheriger Einstellung in bistabilem oder Timer-Modus und sendet gemäß dem gespeicherten Modus eine Bestätigung-SMS des Typs T2,T9
26	Prüfung des Status Bistabil/Timer	Passwort,BS,CHECK	Überprüft den Status des Geräts und sendet als Antwort eine SMS des Typs T1,T2,T8,T9,T10. Im Timer-Modus enthält die SMS den Countdown der noch fehlenden Minuten.

	Funktion	Befehlstext per SMS	Auflistung
27	Timer-Antworttext bearbeiten (ON)	Passwort,E,T8,neuer Text	Voreingestellte Antwort-SMS: "Timer ON" (max. 160 Zeichen)
28	Timer-Antworttext bearbeiten (OFF)	Passwort,E,T9,neuer Text	Voreingestellte Antwort-SMS: "Timer OFF" (max. 160 Zeichen)
29	Text des Impuls-Status bearbeiten	Passwort,E,T10,neuer Text	Voreingestellte Antwort-SMS: "LT im Pulse-Modus" (max. 160 Zeichen)

Häufig gestellte Fragen

Was kostet die App BGates LT?

Die APP BGates LT ist völlig kostenlos und zum Herunterladen aus dem Apple Store und bei Google Android erhältlich.

Ist die Nutzung von BGates LT monatlich oder jährlich zahlungspflichtig?

Das Gerät BGates LT nicht, die eingelegte SIM-Karte jedoch ist je nach Anbieter kostenpflichtig, üblicherweise liegen diese Kosten bei nicht mehr als 5 Euro im Jahr.

Funktioniert BGates LT mit allen SIM-Karten?

BGates LT ist für alle wichtigen europäischen Telefonanbieter zertifiziert, mit Ausnahme der SIM-Karten, die nur VOIP-Technologie nutzen (beispielsweise Anbieter 3).

Ist ein professioneller Installateur notwendig?

Das Gerät BGates LT lässt sich einfach installieren, es genügt, es mit Strom zu versorgen und mit der Öffnungszustimmung (Schlüssel, Taster etc.) der Automation (Tor, Garagentor, Tür etc.) zu verbinden.

Kann ich mehrere BGates LT über dieselbe Anwendung verwalten und steuern?

Ja, über die App können bis zu 4 BGates LT ohne Begrenzung über das Telefon gesteuert werden. Es genügt die Nummer des BGates LT im Telefonbuch zu speichern und bei Bedarf anzurufen.

Funktioniert BGates LT in allen Ländern?

Ja, dank der Quadband-Technologie (850 / 900 / 1800 / 1900 MHz) funktioniert das Gerät in allen europäischen Ländern.**Was**

Kostet der Anruf, um das Tor zu öffnen?

Der Anruf ist völlig kostenlos, da das Gerät BGates LT den Anruf nicht annimmt sondern ablehnt. Nur durch eine SMS zur Programmierung oder Benachrichtigung entstehen Kosten je nach Tarif des Anbieters.

(SMS zur Benachrichtigung können deaktiviert werden)

Welche SIM-Kartengröße nutzt BGates LT?

Eine Standard-SIM wird verwendet, eine Micro-SIM oder Nano-SIM kann mit Adaptern verwendet werden.

Funktioniert BGates LT mit allen Torautomatisierungen?

BGates LT ist zu 100 % mit allen Torautomatisierungen kompatibel.

Kann ich weiterhin meine alte Fernbedienung benutzen?

Natürlich, BGates LT bietet nur eine weitere Funktion, die Öffnung über das Mobiltelefon. Ihre alte Fernbedienung funktioniert weiterhin.

Können die SMS zur Benachrichtigung personalisiert werden?

Natürlich, über die App oder per SMS können alle SMS-Texte geändert werden.

Kann das Gerät an einem Tor einer Eigentümergemeinschaft installiert werden?

Ja, allerdings ist die Zustimmung der Eigentümerversammlung notwendig.

Ist BGates LT ein sicheres System?

Ja, sehr sicher. Durch die Verwendung der Anruferkennung zur Identifizierung werden unbekannte Anrufer ignoriert.

Allgemeine Garantiebedingungen

Die Garantie auf von Business Gates Srl verkaufte Produkte beträgt vierundzwanzig Monate ab dem Versand.

Die Pflicht der Garantie auf Geräte, die von Business Gates Srl hergestellt oder verkauft werden, das heißt, von der Marke BGates, besteht aus dem Austausch oder der Reparatur von Teilen, die nach unserem alleinigen Ermessen bereits bei Verkauf Defekte oder Mängel aufwiesen.

Von der Garantie ausgeschlossen sind alle Teile, die einer großen Reibung oder Gleitung oder Verschleiß unterliegen. Außerdem ausgeschlossen ist die Garantie auf Teile, die möglicherweise Oxidation oder Korrosion unterliegen, wenn diese nicht korrekt verwendet oder gewartet werden (Kollektoren, Leiter und Kontakte aus Kupfer oder Metalllegierungen, Innen- oder Außenteile von elektrischen Maschinen, elektrischen, elektronischen oder mechanischen Geräten).

Die Reparatur der einzelnen Geräte wird immer in unserem Werk oder in einem Unternehmen ausgeführt, das von Business Gates Srl dazu autorisiert wurde.

Geräte, die von Dritten hergestellt werden, vom Kunden oder einem anderen Lieferanten zur Verarbeitung bei Business Gates Srl geliefert

werden, und in der Lieferung mit den von Business Gates Srl verkauften Geräten enthalten sind, unterliegen jedoch den Garantiebedingungen, die vom jeweiligen Hersteller festgelegt wurden.

Business Gates Srl hat keinerlei Pflicht zur Garantie für Fehler, Fehlfunktionen und/oder Ineffizienzen, die aus Gründen fehlerhafter Installation, absichtlicher oder unabsichtlicher Manipulation, schlechter Wartung, Nachlässigkeit oder Unfähigkeit des Endnutzers entstehen. Änderungen und Reparaturen, die nicht von Personen die nicht von Personen durchgeführt werden, die schriftlich von Business Gates Srl dazu befugt wurden, führen dazu, dass die Garantie erlischt.

Im Garantiefall ausgetauschte Geräte bleiben das Eigentum von Business Gates Srl. Unter besonderen Bedingungen, die schriftlich zwischen Business Gates Srl und dem Kunden vor dem Verkauf vereinbart wurden, ist die Übersendung eines Austauschgeräts von Business Gates Srl im Voraus vorgesehen, die fehlerhaften Geräte müssen anschließend innerhalb von 15 Tagen auf Kosten des Kunden zurückgesendet werden. Andernfalls werden die Ersatzgeräte zu dem Listenpreis in Rechnung gestellt, der zum Zeitpunkt ihres Versands gültig war.

Business Gates Srl ist nicht für mögliche Verzögerung bei der Durchführung von Garantiewerken haftbar.

Die verzögerte oder mangelnde Zahlung einer Lieferung, auch teilweise, beendet jede Garantie.

Die Garantien übertragen keine Rechte auf den Kunden, Zahlungen auszusetzen oder zu verzögern, die in jedem Fall in der in der Bestellung festgelegten Form und Modalität ausgeführt werden müssen (und in unserer Auftragsbestätigung angegeben sind).

Außerdem behält sich Business Gates Srl das Recht vor, die Garantie auf verkaufte Produkte zu annullieren, wenn:

- etiketten oder Typenschilder, die die Marke des Herstellers und die Seriennummer oder Matrikelnummer enthalten, gelöscht oder entfernt wurden;
- das vorliegende Produkt Gebrauchsspuren aufweist oder Änderungen oder mechanische Arbeiten durchgeführt wurden, die nicht ausdrücklich von Business Gates Srl genehmigt wurden;
- das Produkt nicht gemäß der gelieferten Anweisungen oder zu anderen Zwecken verwendet wurde, als die, für die es bestimmt ist.

Die Garantie wird von Business Gates Srl ausschließlich direkt gegenüber dem Kunden geschuldet. Für jedes Gerät in Besitz, das den vorgesehenen und oben genannten Anforderungen entsprechen muss, aber nicht bei

Business Gates Srl oder anderen Unternehmen (Verkäufer, Installateure oder Hersteller jeglicher Art) erworben wurde, muss sich der Besitzer für mögliche Garantieansprüche an den entsprechenden Lieferanten wenden.

Erstattung seitens des Kunden des retournierten defekten Produkts:

Das defekte Produkt muss an die Anschrift von Business Gates Srl kostenfrei übersendet werden.

Reparatur seitens Business Gates Srl des defekten Produkts:

Wenn unser Gutachten die Anwendung der Garantie für gerechtfertigt erachtet, wird das Produkt repariert oder ausgetauscht; im gegenteiligen Fall wird die Reparatur gebührenpflichtig ausgeführt und es wird kein weiterer Kostenvoranschlag an den Kunden übermittelt, es sei denn, dies wird ausdrücklich vom Kunden gewünscht.

Die Kosten für die Arbeitsleistung, Demontage, erneute Montage, der Transport für Außeneinsätze durch unser Personal und die Rückgabe von reparierten oder ersetzten Produkten gehen zu Lasten des Kunden, auch im Falle einer anerkannten Garantie.

Die vorliegenden Bedingungen gelten mit Abgabe der Bestellung vom Kunden als vollständig akzeptiert.

Kundenservice

Aus Italien

Kostenlose Rufnummer
800 09 01 02

Von Montag bis Freitag
9.00-13.00 Uhr / 14.00-18.00 Uhr

E-Mail
info@bgates.it

Aus dem Ausland

E-Mail an
info@bgates.it
Nur in englischer Sprache



Business Gates S.r.l.

Via Ripamonti, 44

20141 Milano

Tel. 02 52 20 18 38 - Fax 02 52 20 18 20

www.bgates.it - info@bgates.it