

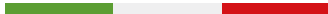
¡Abra el portón eléctrico con su teléfono móvil o teléfono inteligente!

Manual de instalación y funcionamiento





ES UN PRODUCTO FABRICADO EN ITALIA



SMART START

BGates se entrega con la función Smart Start activa.

Esto significa que el dispositivo no necesita ningún tipo de programación para su uso. Basta llamar al número de la tarjeta SIM introducida y el BGates LT activará el relé. Desactive esta función si prefiere que el BGates LT abra solo con los números memorizados.

PRECAUCIÓN

Esta función sólo está disponible para los dispositivos con firmware 2.1.2 y superiores. Para conocer la versión de su dispositivo, utilice la función "13" en la página 17.

BGates LT

Abra la puerta con una aplicación o mediante una llamada telefónica a su BGates LT

Abra una puerta motorizada, tal como la **puerta de la casa**, desde cualquier distancia utilizando un **teléfono fijo o móvil** y sin la ayuda del mando a distancia, dando acceso a un máximo de **500 usuarios**.

Para abrir la puerta, hacer una llamada telefónica al número de contacto en BGates LT o usar la aplicación adecuada para los teléfonos inteligentes disponible.

BGates LT funciona mediante la inserción de una SIM¹ de los principales operadores de telecomunicaciones de Europa, se excluye SIM que sólo utiliza la tecnología VoIP (por ejemplo, operador 3).

Las llamadas telefónicas son siempre gratis: BGates LT reconoce el número del llamante y abre la puerta rechazando la llamada. Los únicos costes son los relativos a los mensajes SMS de respuesta, el precio proporcionado por su plan de servicios relacionado con la tarjeta SIM insertada en BGates LT.

Así que preste atención a que expire el SIM y asegúrese de que esté preparada para enviar y recibir SMS.

¹ Se vende por separado. La medida de la SIM debe ser estándar. Si usted estuviera en posesión de una tarjeta micro o nano SIM, es necesario contar con un adaptador correspondiente

Instrucciones para el instalador

ADVERTENCIAS PARA LA INSTALACIÓN

- Después de haber quitado el embalaje, asegúrese de que el producto.
- El sistema debe ser instalado de acuerdo con las normas de seguridad vigentes.
- Debe preverse delante del actuador un interruptor de separación y protección adecuado.
- Antes de conectar el aparato, asegúrese de que los datos de placa respondan a los de la red de distribución.
- Antes de realizar cualquier tarea de limpieza o mantenimiento en el dispositivo, desconecte el aparato de la red eléctrica.
- En caso de avería y / o mal funcionamiento del dispositivo, desenchúfelo y no lo toque.
- No deje el dispositivo en contacto directo con el agua ni lo someta a calor extremo, humedad o choque térmico: ver capítulo “Instalación”.
- No bloquee las aberturas o ranuras de ventilación o calefacción.
- Para eventuales reparaciones recurrir solamente al fabricante.

También se advierte que:

- El incumplimiento de lo anterior puede comprometer la seguridad del dispositivo y la garantía.
- El fabricante no se hace responsable por los daños causados por un uso inadecuado, erróneo e irracional.

CONTENIDO DEL PAQUETE

- Dispositivo BGates LT
- Esta hoja de instrucciones

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Fuente de alimentación de 230 V - 50/60 Hz.
- El transformador está protegido electrónicamente contra sobrecargas y cortocircuitos.
- Consumo de energía: 10VA.
- Relé: tensión máxima de 230 V, corriente máxima 1A con carga resistiva (0.4A con carga inductiva).
- Tipo de acción: 1 B-U.
- Dimensiones: módulo de 9 unidades bajo carril DIN.
- Funcionamiento en modo dual: pulso (por defecto) o biestable.

UBICACIÓN

Instalar el dispositivo en una zona donde haya una buena señal GSM/GPRS. Esta área puede ser identificada en la proximidad

del equipo al que desea conectarse, pero su proximidad a la puerta no es de gran importancia. Es aconsejable proceder con controles simples de campo antes de instalar el actuador.

INSTALACIÓN

El dispositivo está equipado con un relé para el comando de desbloqueo. El dispositivo puede ser instalado por metro cuadrado o, alternativamente, en la casilla equipada con guía DIN (EN 50022). En el caso de instalaciones al aire libre proporcionar el uso de un recipiente sellado adecuado como una caja IP65.

BGates LT puede funcionar en dos modos:

- Pulso (ajuste básico de fábrica): el dispositivo cierra el relé para la cantidad de segundos establecida (ajuste de fábrica: 2 segundos).
- Biestable: el aparato cierra el relé hasta el siguiente comando.



Figura. 1

FUNCIÓN DE LOS BORNES BGates LT (Fig. 1)

A) Bloque de terminales M1

220V red de suministro de energía

B) Bloque de terminales M2

Relé de control de apertura de la automatización. Contactos del relé:

- NA normalmente abierto
- NC normalmente cerrado
- C común

C) Botón SW1 - Restaurar los ajustes de fábrica.

Encienda el módulo, espere hasta que los tres indicadores LED se enciendan al mismo tiempo, en este punto, **pulse el botón C** (SW1) dentro de los 5 segundos. La aceptación de la orden será confirmada por el rápido parpadeo del LED derecho (mirando la etiqueta y leyendo BGates).

PRECAUCIÓN: Este proceso borra todos los números de teléfono registrados y restaura los mensajes y los ajustes a los valores iniciales (incluyendo contraseñas a 0000).

D) Ver para insertar tarjeta SIM

La SIM insertada debe estar configurada sin el número PIN. Si se inserta una SIM configurada con el número PIN, el dispositivo no funcionará.

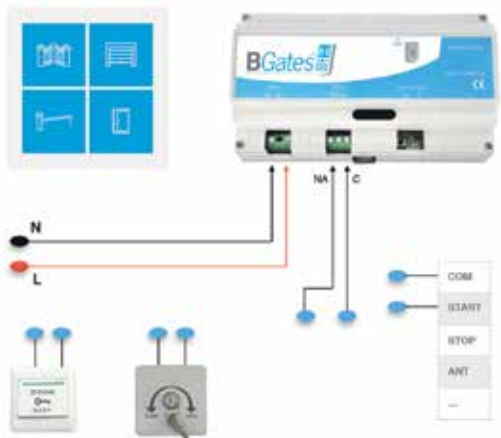
Las conexiones al relé de control deben ser proporcionadas en función del tipo de aparato que desea automatizar. El método más sencillo consiste en identificar el botón / para abrir el dispositivo por automatizar y conectar en paralelo. En el caso en que no se provea una planta, consulte el manual de la planta a ser automatizada para identificar la conexión correcta con la unidad de control a fin de automatizar la apertura.

Una vez encendido, BGates LT procede a registrarse en la red GSM. El proceso de registro puede tardar varios minutos.

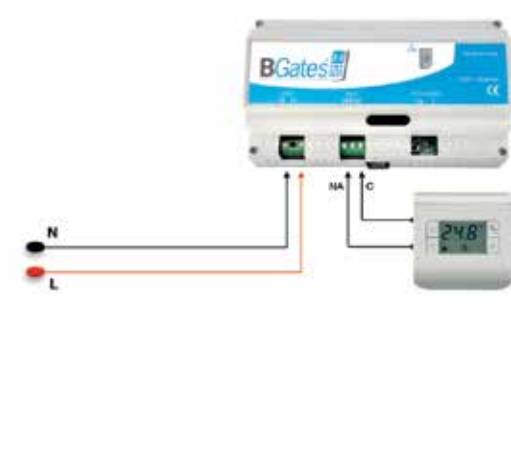
Después de esta operación, el sistema está listo para su uso.

INSTRUCCIONES DE CABLEADO BGates LT

BGates LT - Pulse



Bistable/Timer for thermostat consensus

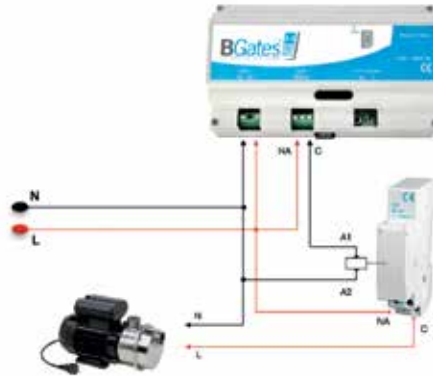


INSTRUCCIONES DE CABLEADO B-Gates LT

Bistable / Timer for resistive load
less then 230V/1A



Bistable / Timer with additional Relay for
inductive load more then 230V/0.4A



Poor signal < 9,0 - to use
MMCX GSM external antenna



Instrucciones para el usuario / operador

¡BGates LT puede ser controlado a través de SMS desde un simple teléfono móvil GSM o por medio de la aplicación para teléfono inteligente!

USO DE SMARTPHONE CON APP

ACTIVACIÓN DE BGates LT

Para una activación más fácil y un uso más rápido de BGates LT se puede utilizar la aplicación que está disponible de forma gratuita en la Apple Store y Google Play Store. Con la aplicación se puede abrir hasta cuatro puertas (cada puerta debe ser controlada por un dispositivo BGates LT, cada uno con su propia SIM).

Las instrucciones para configurar y utilizar la misma se incluyen en la APA.

Descarga la aplicación gratuita de BGates LT para Apple y Android



BGates LT



USO DE TELÉFONO MÓVIL A TRAVÉS DE SMS

ACTIVACIÓN DE BGates LT

1. Etapas preliminares

- Almacenar en la libreta de direcciones del propio teléfono móvil el número de teléfono de la tarjeta SIM activa que se insertará en BGates LT (recomendamos guardar este número en los primeros lugares de la guía telefónica o en la memoria rápida).
- Insertar la tarjeta SIM en la ranura (D) de BGates LT.
- Asegúrese de que el número de teléfono correcto no se oculte: si se quería mantener oculto, tendrá que añadir el código * # 31 antes del número de teléfono de la tarjeta SIM BGates LT (Ej. * 31 # 34812345678).

Si el número oculto es un teléfono fijo, es necesario ponerse en contacto con su proveedor de servicios. Si se trata de un PBX, cambiar los ajustes de la central.

2. Configuración de la contraseña personal

BGates LT tiene una contraseña predeterminada que corresponde a 0000. **Es muy recomendable cambiarla por una nueva contraseña** y conservarla en secreto guardándola en un lugar seguro. La contraseña puede ser únicamente numérica de 4 dígitos.

- Enviar un mensaje de texto con su teléfono móvil al número activo en la tarjeta SIM insertada en BGates LT, utilizando la fórmula siguiente (sin espacios entre palabras):

vecchiacontraseña,P,nuevacontraseña
(Ejemplo: 0000,P,1234)

Se recibirá un mensaje de cambio exitoso.

PRECAUCIÓN: Si por alguna razón usted pierde su contraseña, debe restaurar BGates LT a los ajustes de fábrica. Todos los números de teléfono registrados serán borrados y los mensajes y los ajustes se restaurarán a los valores iniciales (incluyendo contraseñas a 0000).

3. Habilitación de números autorizados para la apertura de la puerta

Puede habilitar hasta un máximo de 500 números, introduciendo el número de teléfono sin el código de país.

- Enviar un SMS a BGates LT utilizando la siguiente fórmula:

contraseña,I,númerodeléfono
(Ejemplo: 1234,I,347123456789)

NB: Para uso público se recomienda al gestor de BGates LT no proporcionar la contraseña de ningún usuario y proceder personalmente con la habilitación del celular de cada usuario

¡Ahora puede abrir la puerta!

¡llame al número de su BGates LT

Para aprender cómo eliminar sus números habilitados, activar o desactivar la respuesta de SMS y otras funciones, consulte la tabla "Todas las funciones."

Es posible habilitar también números fijos para la apertura de la puerta

Precaución

*Algunas funciones sólo están disponibles para los dispositivos con: *Firmware 2.1.2 y superiores / ** Firmware 2.2.4 y superiores. Para conocer la versión de su dispositivo, utilice la función "13.*

TODAS LAS FUNCIONES

Para cambiar las funciones de BGates LT, enviar un SMS a BGates LT escribiendo el "Texto de Comando"

	Función	Texto de comando a través de SMS	Nota
A1*	Smart Start ON	contraseña,E,SMART=ON por ejemplo. 1234,E,SMART=ON	Abre con todas las llamadas (Configuración de fábrica)
A2*	Smart Start OFF	contraseña,E,SMART=OFF por ejemplo. 1234,E,SMART=OFF	Abre solo con los números memorizados

	Función	Texto de comando a través de SMS	Note
1	Cambio de contraseña Contraseña por defecto: 0000	vecchiacontraseña,P,nuovacontraseña por ejemplo. para cambiar la contraseña por defecto (0000) con una nueva (1234) digitar: 0000,P,1234	Un SMS de respuesta: <i>"Your password has been changed"</i> acusará el cambio de contraseña
2	Habilitación de un número de teléfono móvil para abrir la puerta	contraseña,I,númerodeteléfono por ejemplo. 1234,I,347123456789 (número de teléfono sin prefijo internacional)	Un SMS de respuesta con la fórmula establecida <i>"númerodeteléfono successfully inserted"</i> le notifica la habilitación exitosa
2a**	Habilitación múltiple de móviles para la apertura de la puerta	contraseña,MI,númeroteléfono1,númeroteléfono2,númeroteléfono3, ...	Comando para habilitar hasta 10 números de teléfono, simplemente enviando un SMS.
3	Cancelación de un número de celular habilitado para la apertura de una puerta	contraseña,D,númerodeteléfono por ejemplo. 1234,D,347123456789 (número de teléfono sin prefijo internacional)	Un SMS de respuesta con la fórmula establecida <i>"númerodeteléfono successfully removed"</i> avisa sobre la cancelación
4	Verificar número (de celular habilitado)	contraseña,C,númerodeteléfono por ejemplo. 1234,C,347123456789	Un SMS de respuesta proporciona el estado del número: <i>"found in phonebook"</i> se ha habilitado; <i>"not found in phonebook"</i> , no se ha habilitado

	Función	Texto de comando a través de SMS	Nota
5	Modificación del texto del comando SMS de respuesta 1 “Cambiar contraseña”	contraseña,E,T7,texto nuevo	SMS preestablecido : <i>“Your password has been changed”</i> (máximo de 160 caracteres)
6	Activación de SMS de respuesta para habilitación/ cancelación número de teléfono móvil	contraseña,E,A1	Esta función ya está activada en fábrica (por defecto)
7	Desactivación de SMS de respuesta para activación / cancelación del número de teléfono móvil	contraseña,E,A0	
8	Modificación de texto SMS de respuesta al comando 2 “Habilitación de un número para la apertura ...”	contraseña,E,T5,nuevo texto por ejemplo: 1234,E,T5, comando ejecutado	SMS preestablecido : <i>“successfully inserted”</i> (Max 160 caracteres)
9	Edición de texto SMS de respuesta al comando 3 “Cancelación de un número fijo ...”	contraseña,E,T6,texto nuevo por ejemplo: 1234,E,T6,comando ejecutado	SMS preestablecido : <i>“successfully removed”</i> (máximo de 160 caracteres)

10	Modificación de texto SMS de respuesta al comando 4 “verificar número” (Para un número fijo)	contraseña,E,T3,nuevo texto por ejemplo. 1234,E,T3, número presente en la agenda	SMS preestablecido : <i>“found in phonebook”</i> (Máx 160 caracteres)
11	Modificación de texto SMS de respuesta al comando 4 “verificar número” (para un número no habilitado)	contraseña,E,T4,nuevo texto por ejemplo. 1234,E,T4,ningún número en la libreta de direcciones	SMS preestablecido : <i>“not found in phonebook”</i> (máximo de 160 caracteres)
12	Eliminación total de los números almacenados en BGates LT	contraseña,E,DELETE	ADVERTENCIA: Este comando borra todos los números almacenados en BGates LT
13	Comprobar el estado del dispositivo BGates LT (estado, firmware, antena)	contraseña,E,PING	Un SMS de respuesta le proporcionará el estado del dispositivo BGates LT, la versión del firmware y el nivel de señal de la antena (ej. LT Running, firmware x.y.z, señal 20,0)
14	Ajuste del modo de funcionamiento por pulso ¹ (valores de fábrica)	contraseña,E,M,1	modo de pulso
15	Ajuste del modo de funcionamiento Biestable ¹	contraseña,E,M,2	Modo biestable

	Función	Texto de comando a través de SMS	Nota
16	Ajuste de duración de pulso	contraseña,E,PS,segundos por ejemplo. 1234,E,PS,5 (durata impulso 5 sec)	Ajuste de fábrica: 2 segundos
17	Ajuste de retardo de respuesta biestable	contraseña,E,DS,segundos por ejemplo. 1234,E,DS,10 (retardo de 10 seg.)	Ajuste de fábrica: 20 segundos
18	Comprobar el estado en el modo biestable	Llamar y colgar antes del tiempo de retardo de respuesta ajustado (por defecto 10 seg.)	Un SMS de respuesta proporcionará el estado del relé (por ejemplo. <i>"LT ON"</i> o <i>"LT OFF"</i>)
19	Editar texto de respuesta biestable (ACTIVO)	contraseña,E,T1,nuevo texto	SMS de respuesta predeterminado: <i>"BGates ON"</i> (máx 160 caracteres)
20	Editar texto de respuesta biestable (INACTIVO)	contraseña,E,T2,nuevo texto	SMS de respuesta predeterminado: <i>"BGates OFF"</i> (máximo 160 caracteres)

¹ Como se informó en el párrafo "Instalación" en la sección dedicada al instalador el dispositivo puede funcionar en dos modos:
- Pulso (predeterminado) - el aparato cierra el relé por la cantidad de segundos establecido (por defecto 2 seg.). Tipo de aplicaciones: puerta, portones etc.
- Biestable - el aparato cierra el relé hasta el siguiente comando. Tipo de aplicaciones: calderas, luces, etc.

DELAY ANSWER

Función que se puede activar para solucionar el problema de la doble apertura del relé. En algunas redes, la finalización de la llamada realizada desde el aparato correspondiente no es gestionada correctamente: esta nueva función introduce un control temporizado que verifica la efectiva finalización de la llamada.

	Función	Texto de comando a través de SMS	Nota
A3*	Delay Answer	contraseña,E,DC,segundos por ejemplo: 1234,E,DC,10	Configuración de fábrica 0 segundos

Precaución: Estas funciones sólo están disponibles para los dispositivos con Firmware 2.2.4 y superiores.
Para conocer la versión de su dispositivo, utilice la función "13.

TEMPORIZADOR

Nueva modalidad de apagado por tiempo. El dispositivo cierra el relé y lo abre de nuevo automáticamente cuando transcurre el tiempo programado.

	Función	Texto de comando a través de SMS	Nota
21	Temporizador Configura el aparato en la modalidad TEMPORIZADOR	contraseña,E,TIMER,minutos ej. 1234,E,TIMER,120	Valores de 1 a 1440 minutos (máx. 24 horas). Una vez terminada la configuración, para iniciar el temporizador, se debe realizar la llamada al dispositivo.
22	Activación aparato en modalidad Temporizador Configura el aparato en modalidad TEMPORIZADOR y al mismo tiempo activa el relé cuando transcurre el tiempo establecido.	contraseña,BS,minutos	Valores de 1 a 1440 minutos (máx. 24 horas).

COMANDOS SMS

Como alternativa a la llamada, se puede activar el relé del dispositivo a través de las modalidades de funcionamiento previstas (Impulso, Biestable y Temporizador) enviando un SMS.

	Función	Texto de comando a través de SMS	Nota
23	Activación aparato en modalidad impulso (Es posible enviar un SMS para activar el relé en lugar de realizar la llamada al dispositivo)	contraseña,PULSE,segundos	Configura el dispositivo en modalidad Impulso y a la vez activa el relé para la duración especificada (máx. 60 segundos). El aparato enviará un SMS de confirmación. Este comando se puede desactivar con el comando E,A0.
24	Activación aparato en modalidad biestable (Es posible enviar un SMS para activar el relé en lugar de realizar la llamada al dispositivo)	contraseña,BS,ON	Configura el dispositivo en modalidad biestable y a la vez activa el relé. El dispositivo enviará un SMS de confirmación del tipo T1, T8.
25	Desactivación Biestable o Temporizador (anticipada*) *para desactivar la función Temporizador antes de que el tiempo haya llegado a 0	contraseña,BS,OFF	Desactiva el relé. A continuación el dispositivo permanece en modalidad Biestable o Temporizador de acuerdo con su configuración previa y envía un SMS de confirmación de tipo T2, T9 según la modalidad memorizada
26	Comprobación estado Biestable/ Temporizador	contraseña,BS,CHECK	Comprueba el estado del dispositivo enviando como respuesta un SMS del tipo T1,T2,T8,T9,T10. En la modalidad Temporizador, el SMS incluirá la cuenta atrás de los minutos que faltan

	Función	Texto de comando a través de SMS	Nota
27	Modificación texto de respuesta Temporizador (ON)	contraseña,E,T8,nuevo texto	SMS de respuesta preconfigurado: "Timer OFF" (máx. 160 caracteres)
28	Modificación texto de respuesta Temporizador (OFF)	contraseña,E,T9,nuevo texto	SMS de respuesta preconfigurado: "Timer OFF" (máx. 160 caracteres)
29	Modificación texto estado impulso	contraseña,E,T10,nuevo texto	SMS de respuesta preconfigurado: "LT in pulse mode" (máx. 160 caracteres)

Preguntas frecuentes

Cuánto cuesta la Ap. BGates LT

La Ap. BGates LT es totalmente gratuita y descargable desde la tienda de Apple y Google Android.

¿Usando BGates LT prevé un costo mensual o anual?

BGates LT no, pero el SIM instalada tendrá un costo de mantenimiento anual en función del operador, por lo general no más de 5 euros al año.

¿BGates LT funciona con todas las tarjetas SIM?

BGates LT ha sido habilitado para los operadores telefónicos europeos más importantes, excluidas las SIM de teléfono que sólo utilizan la tecnología VoIP (por ejemplo, operador 3).

¿Y es necesaria la intervención de un instalador profesional?

El dispositivo BGates LT es fácil de instalar, sólo tiene que enchufarlo y conectarlo a la puerta por abrir (llave, botón, etc.) de automatización (puerta, puerta de garaje, etc.).

¿Puedo gestionar y controlar múltiples BGates LT desde la misma aplicación?

Sí, de la Ap. hasta un máximo de 4 BGates LT desde el teléfono no hay límite. Simplemente grabe el número de BGates LT en la libreta de direcciones y llame cuando sea necesario.

¿BGates LT funciona en todos los países?

Sí, gracias a la tecnología cuatribanda (850 / 900 / 1800 / 1900 MHz), el dispositivo funciona en todos los países europeos.

¿Cuánto cuesta la llamada para abrir la puerta?

La llamada es completamente gratuita ya que el dispositivo BGates LT no responde rechazando la llamada. Cualquier SMS de programación o notificación tendrá un costo en función del plan tarifario acordado con el operador.

(Es posible desactivar el SMS de notificación)

¿Qué tipo de tamaño de SIM utiliza BGates LT?

Utiliza SIM estándar, puede utilizar microSIM o Nanosim con adaptadores.

¿BGates LT funciona con toda la automatización de puertas?

BGates LT es 100% compatible con todas las puertas automáticas.

¿Puedo seguir utilizando mi viejo control remoto?

Claro, BGates LT añade una función adicional, puede abrir con el teléfono. El control remoto original seguirá funcionando.

¿Los SMS de notificación se pueden personalizar?

Por supuesto, mediante el uso de la aplicación o vía SMS puede cambiar todo el texto SMS.

¿Puede ser instalado en la puerta de un apartamento?

Sí, pero usted debe obtener la aprobación de la Asamblea de Apartamentos.

¿BGates LT es un sistema seguro?

¡Sí, muy seguro! Utilizar ID de llamada a fines de identificación, hace que las personas desconocidas sean ignoradas.

Condiciones generales de garantía

La garantía de los productos vendidos por la Business Gates Srl tiene una duración de veinticuatro meses a partir de la fecha de envío del material. La obligación de la garantía de los equipos fabricados o vendidos por Business Gates Srl identificado por la marca BGates, cubre la sustitución o reparación de piezas que, en nuestra única discreción prueban que sufren de defectos o vicios de origen.

La garantía excluye todas las partes normalmente sometidas a fricción por deslizamiento o rodadura y consumo. Es también con exclusión de garantía aquellas piezas que están potencialmente sujetas a la oxidación o corrosión si no se utilizan o se mantienen correctamente (colectores, conductores y contactos de cobre o aleaciones metálicas, piezas internas o externas de maquinaria eléctrica, equipo eléctrico, electrónico o mecánico).

La reparación de los equipos individuales siempre será realizada en nuestras instalaciones o en una de las compañías autorizadas por Business Gates Srl.

Los equipos fabricados por terceros, entregados por el cliente u otro de

sus proveedores de acuerdo con su procesamiento a Business Gates Srl y entregado junto con el material vendido por Business Gates Srl están sujetos a cláusulas de garantía suministradas por los fabricantes.

La Business Gates Srl no está sujeta a las obligaciones de la garantía por fallas, averías y / o ineficiencias derivadas de causas tales como una instalación incorrecta, manipulación voluntaria o involuntaria, mantenimiento deficiente, abandono y fracaso del usuario final. Las modificaciones y reparaciones efectuadas por personas no autorizadas por escrito por parte de Business Gates Srl, anularán la garantía.

Los materiales reemplazados por la garantía permanecen bajo la propiedad de Business Gates Srl. Si las condiciones especiales acordadas por escrito entre la empresa Business Gates Srl y el cliente antes de la venta, previendo el envío anticipado del equipo de sustitución por parte de Business Gates Srl, el equipo considerado fallado tendrá que ser devuelto dentro de los 15 días. por cuenta y cargo del Cliente. De lo contrario, todas las partes se cargarán al precio de lista vigente en el momento de su envío.

Business Gates Srl no es responsable de los retrasos en la realización de trabajos en garantía.

El retraso o falta de pago, aunque sea parcial, de la oferta, suspende cualquier garantía.

Las garantías no dan al Cliente ningún derecho de suspender o retrasar los pagos, que se realizarán en cada caso en las formas y métodos establecidos de la orden (y especificado en confirmación ns.de orden escrita).

Business Gates Srl también se reserva el derecho de anular la garantía de los productos vendidos si:

- las etiquetas o placas que llevan el logotipo del fabricante y el número de serie o de matrícula se han borrado o eliminado;
- el producto muestra signos de desgaste o ha sido alterado o sometido a procesos mecánicos que no están autorizadas por Business Gates Srl;
- el producto ha sido utilizado en una forma incompatible con las instrucciones proporcionadas, o para fines distintos de aquellos para los que fue diseñado.

La garantía se debe exclusivamente al cliente directo de la Business Gates Srl.. Cualquier persona con un equipo que aún cumple con las

condiciones prescritas y las anteriores, pero no ha hecho la compra de la Business Gates Srl sino en otras empresas (minoristas, instaladores y fabricantes de todo tipo) tendrá que ponerse en contacto con su proveedor para obtener la eventual solicitud de la garantía.

Restitución del producto supuestamente defectuoso al cliente:

El producto considerado defectuoso debe ser enviado a la dirección de la Business Gates Srl libre de cualquier gasto.

Reparación del producto defectuoso por parte de la Business Gates Srl:

En caso de que nuestra experiencia justifique la aplicación de la garantía, el producto será reparado o sustituido; si no, se harán las reparaciones a título oneroso y no se proporcionará ninguna estimación a menos que sea específicamente solicitado por el cliente.

El costo de mano de obra, desmontaje, montaje, transporte para la intervención externa de nuestro personal y el retorno de los productos reparados o sustituidos estarán a cargo del cliente en caso de garantía reconocida.

Estas condiciones se consideran plenamente aceptadas por el cliente.

Servicio al cliente

De Italia

Número gratuito
800 09 01 02

De lunes a viernes
9:00-13:00 / 14:00-18:00

e-mail
info@bgates.it

Desde el extranjero

escribir a
info@bgates.it
Sólo Inglés



Business Gates S.r.l.

Via Ripamonti, 44

20141 Milano

Tel. 02 52 20 18 38 - Fax 02 52 20 18 20

www.bgates.it - info@bgates.it