

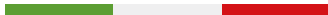
Ouvrez votre portail électrique avec votre téléphone portable ou Smartphone !

Manuel d'installation et d'utilisation





C'EST UN PRODUIT MADE IN ITALY



SMART START

BGates est livré avec la fonction Smart Start active. Cela signifie que l'appareil n'a besoin d'aucune programmation pour être utilisé. Il suffit d'appeler le numéro de la carte SIM présente, et le BGates LT activera le relais. Désactivez cette option si vous préférez que le BGates LT ouvre uniquement aux numéros enregistrés.

ATTENTION

Cette fonction est disponible pour les appareils avec programmation 2.1.2 (firmware) et au-dessus. Pour connaître la version de votre appareil, utilisez la fonction « 13 » à la page 17.

BGates LT

Ouvrez votre portail à l'aide d'une application ou en appelant votre BGates LT

Ouvrez une porte motorisée, comme par exemple le **portail de votre maison**, de n'importe quelle distance avec votre **téléphone portable** ou de votre téléphone fixe sans l'aide d'une télécommande, en autorisant l'accès à un maximum de **500 personnes**.

Pour ouvrir le portail, appelez le numéro de la carte SIM insérée dans BGates LT ou utilisez l'application pour Smartphone disponible gratuitement.

BGates LT fonctionne grâce à l'insertion d'une carte SIM¹ provenant d'un des plus importants opérateurs téléphoniques européens, sauf cartes SIM utilisant uniquement la technologie VOIP (par exemple opérateur 3).

Les appels sont gratuits: BGates LT reconnaît le numéro de téléphone de l'appelant et ouvre le portail en rejetant l'appel. Les seuls frais sont ceux concernant les SMS de réponse, en fonction des plans tarifaires relatifs à la SIM insérée dans le BGates LT. **Faites donc attention à l'échéance de la carte SIM et assurez-vous que celle-ci permette l'envoi et la réception de SMS.**

¹ Peut s'acheter séparément. Carte SIM standard. Dans le cas d'une Micro SIM ou d'une Nano SIM, un adaptateur est nécessaire.

Instructions à l'attention de l'installateur

AVERTISSEMENTS CONCERNANT L'INSTALLATION

- Après avoir enlevé l'emballage, s'assurer de l'intégrité de l'appareil .
- L'installation doit être effectuée conformément aux normes de sécurité en vigueur .
- Prévoir en amont de l'actionneur, un interrupteur de sectionnement et de protection adapté .
- Avant de brancher l'appareil, vérifier que les données figurant sur la plaque signalétique répondent à celles du réseau de distribution électrique .
- Avant d'effectuer toute opération de nettoyage ou de manutention du dispositif, couper l'alimentation électrique reliée à l'appareil .
- En cas de panne et/ou de mauvais fonctionnement de l'appareil, le débrancher. Ne pas essayer de l'ouvrir ou de le manipuler .
- Ne pas mettre le dispositif en contact avec de l'eau ou de le soumettre à une source excessive de chaleur, d'humidité ou d'écarts de températures : voir chapitre "Installation" .
- Ne pas boucher les ouvertures ou fentes de ventilation ou d'évaporation de la chaleur .
- Pour toute réparation, s'adresser uniquement au fabricant .

Nous vous informons que :

- Le non-respect des instructions énoncées ci-dessus pourrait compromettre la sécurité de l'appareil ainsi que sa garantie .
- Le fabricant ne peut être tenu responsable des éventuels dommages dus à une utilisation incorrecte et inappropriée .

CONTENU DE LA BOITE

- Dispositif *BGates* LT
- La présente fiche d'instructions

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Alimentation 230V - 50/60 Hz .
- Le transformateur est protégé électroniquement contre les surcharges électriques et les court-circuits .
- Puissance électrique absorbée : 10VA .
- Relais : tension maximale 230V, courant maximal 1A avec charge résistive (0,4A avec charge inductive) .
- Type d'Action : 1 B-U .
- Dimensions : module de 9 unités basses pour rail DIN .
- Fonctionnement en double modes : impulsion (par défaut) ou bistable .

EMPLACEMENT

Installer le dispositif dans une zone où le signal GSM/GPRS

est correct. Cette zone peut être située à proximité du système automatisé auquel l'on souhaite se relier, sans être nécessairement proche du portail. Cependant, il est conseillé de procéder à de simples vérifications du lieu choisi avant d'installer l'actionneur.

INSTALLATION

Le dispositif est équipé d'un relais pour la commande d'ouverture. Il peut être installé sous forme de tableau électrique ou dans une boîte munie de rail DIN (EN 50022). En cas d'installation à l'extérieur, prévoir l'utilisation d'un boîtier étanche adapté tel qu'un boîtier IP65.

BGates LT possède deux modes de fonctionnement :

- Impulsion (paramétrage de base) : l'appareil ferme le relais selon le nombre de secondes établi (paramétrage par défaut : 2 secondes) .
- Bistable: l'appareil ferme le relais jusqu'à la commande suivante .



Figure. 1

FONCTION DES BORNIERES DE BGates LT (Fig. 1)

A) Bornier M1

Réseau d'alimentation 220 V

B) Bornier M2

Relais de commande de l'ouverture du système automatisé.

Contacts du relais :

- NA normalement ouvert
- NC normalement fermé
- C commun

C) Bouton SW1 - Restauration paramètres par défaut.

Allumer le module, attendre que les trois **LED** s'allument en même temps, puis appuyer sur le **bouton C** (SW1) pendant 5 secondes. L'acceptation de la commande sera confirmée par le clignotement rapide de la LED de droite (en regardant l'étiquette et en lisant BGates) .

ATTENTION : Cette procédure annule tous les numéros de téléphone enregistrés et restaure les messages et les réglages aux valeurs initialement programmées (incluant le code confidentiel à 0000).

D) Emplacement d'insertion de la carte SIM

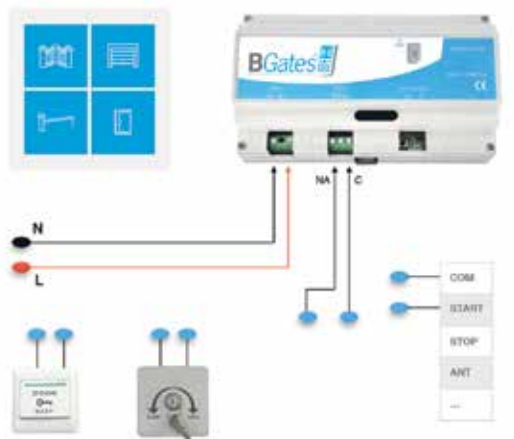
La carte SIM insérée doit être configurée sans demande de code PIN.

Dans le cas où la carte SIM insérée serait configurée avec demande de code PIN, l'appareil ne pourra fonctionner.

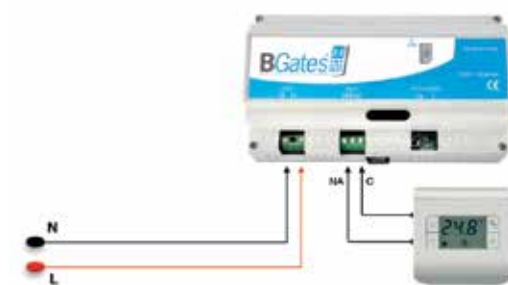
Les branchements au relais de commande sont effectués en fonction du type d'appareil à automatiser. L'approche la plus simple est celle d'identifier le bouton ou la clef d'ouverture du dispositif à automatiser et de se brancher en parallèle. Dans le cas où l'installation en serait dépourvue, se référer au manuel d'installation à automatiser pour identifier le branchement correct avec le boîtier afin d'automatiser l'ouverture. Une fois branché à l'alimentation électrique, BGates LT procède à l'enregistrement au réseau GSM. La phase d'enregistrement peut durer quelques minutes. *Après cette opération le système est prêt à l'usage.*

INSTRUCTIONS DE CÂBLAGE BGates LT

BGates LT - Pulse

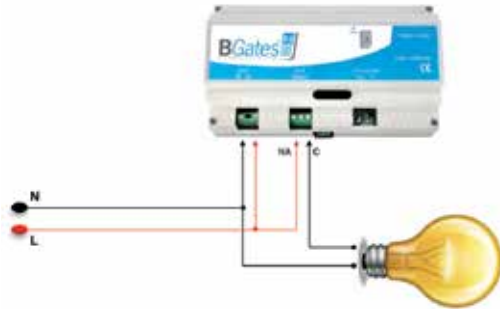


Bistable/Timer for thermostat consensus

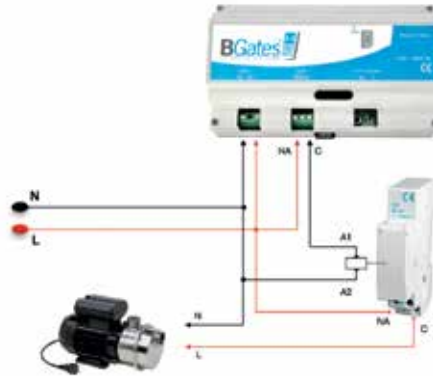


INSTRUCTIONS DE CÂBLAGE B*Gates* LT

Bistable / Timer for resistive load
less then 230V/1A



Bistable / Timer with additional Relay for
inductive load more then 230V/0.4A



Poor signal < 9,0 - to use
MMCX GSM external antenna



Instructions à l'attention de l'utilisateur / gestionnaire

BGates LT peut être commandé par SMS à partir d'un simple portable ou à travers l'application pour Smartphone !

UTILISATION VIA APPLICATION SUR SMARTPHONE ACTIVATION DE BGates LT

Pour une activation simple et une utilisation plus rapide de BGates LT, vous pouvez utiliser l'application disponible gratuitement sur Apple Store et sur Google Play Store. A travers l'application, il est possible d'ouvrir jusqu'à 4 portails (chaque portail doit être commandé par un dispositif BGates LT, chacun doté de sa propre carte SIM). Les instructions pour la configuration et l'utilisation sont contenues dans cette application.

Télécharger l'application gratuite BGates LT pour Apple et Android



BGates LT



UTILISATION PAR TELEPHONE PORTABLE VIA SMS

ACTIVATION DE BGates LT

1. Phases préliminaires

- Mémoriser dans le répertoire de votre téléphone portable, le numéro de téléphone de la carte SIM active qui sera insérée dans BGates LT (il est conseillé de sauvegarder ce numéro dans les premiers noms de votre répertoire ou dans la mémoire interne) .
- Insérer la carte SIM dans son emplacement (D) de BGates LT .
- Vérifier que le numéro de votre téléphone portable ne soit pas masqué : au cas où vous désireriez le garder masqué, il sera nécessaire d'ajouter le code *31# avant le numéro de téléphone de la carte SIM de BGates LT (Es. *31#34812345678) .

Si le numéro masqué est celui d'un téléphone fixe, contacter son gestionnaire. Si c'est celui d'un standard, modifier les paramètres du standard.

2. Configuration du code confidentiel

BGates LT a un code confidentiel préconfiguré correspondant à 0000. Il est vivement conseillé de le modifier avec un nouveau code et de le garder confidentiel, en le notant et en le conservant en lieu sûr. Le code confidentiel est uniquement à 4 chiffres.

- Envoyer à partir de votre téléphone portable un SMS au numéro actif de la carte SIM insérée dans BGates LT, en utilisant la formule suivante (sans espaces entre les mots) :

anciencode,P,nouveaucode
(exemple : 0000,P,1234)

On reçoit un SMS de modification confirmée.

ATTENTION : *si pour tout motif que ce soit, vous étiez amené à perdre le code confidentiel, restaurer le BGates LT aux paramètres par défaut. Tous les numéros de téléphone enregistrés seront effacés, les messages et les réglages seront revenus aux valeurs initialement programmées (incluant le code confidentiel à 0000).*

3. Autorisation des numéros pour l'ouverture du portail

Il est possible d'autoriser jusqu'à un maximum de 500 numéros, en insérant le numéro de téléphone sans le préfixe international.

- Envoyer un SMS à BGates LT en utilisant la formule suivante :

codeconfidentiel,I,numérotéléphone
(Exemple : 1234,I,347123456789)

NB: Pour une utilisation publique on conseille au gestionnaire de BGates LT de ne fournir le code confidentiel à aucun utilisateur et à procéder personnellement à l'autorisation de chaque téléphone portable.

**Maintenant vous
pouvez ouvrir
le portail !**

**Composez le numéro de votre
BGates LT!**

Pour savoir comment effacer les numéros autorisés, autoriser ou interdire les SMS de réponse et autres fonctions, consulter le tableau "Toutes les fonctions".

Il est également possible d'autoriser les numéros de téléphone fixes à ouvrir le portail

Attention - Certaines fonctions sont disponibles pour les appareils avec:

**programmation 2.1.2 (firmware) et au-dessus / **programmation 2.2.4 (firmware) et au-dessus.*

Pour connaître la version de votre appareil, utilisez la fonction « 13 »

Toutes les fonctions

Pour modifier les fonctions de BGates LT, envoyer un SMS à BGates LT en écrivant le "Texte de Commande"

	Fonction	Texte de commande via SMS	Note
A1*	Smart Start ON	codeconfidentiel,E,SMART=ON ex. 1234,E,SMART=ON	Ouvre à tous les appels (Configuration d'usine)
A2*	Smart Start OFF	codeconfidentiel,E,SMART=OFF ex. 1234,E,SMART=OFF	Ouvre uniquement aux appels des numéros enregistrés

	Fonction	Texte de commande via SMS	Note
1	Modification du code confidentiel Code confidentiel préconfiguré : 0000	anciencode,P,nouveaucode ex. pour changer le code confidentiel par défaut (0000) par un nouveau (1234) composer : 0000,P,1234	Un SMS de réponse : <i>"Your password has been changed"</i> notifie le changement du code confidentiel
2	Autorisation d'un numéro de portable pour l'ouverture du portail	codeconfidentiel,I,numérotéléphone ex. 1234,I,347123456789 (numéro de téléphone sans préfixe international)	Un SMS de réponse paramétré avec la formule <i>"numérotéléphone successfully inserted"</i> notifie l'autorisation effective
2a**	Habilitation multiple de téléphones mobiles pour l'ouverture du portail	codeconfidentiel,MI,numerotelephone1,numerotelephone2,numerotelephone3,...	Commande permettant d'autoriser, par un seul envoi de SMS, jusqu'à 10 numéros de téléphone.
3	Suppression d'un numéro de portable pour l'ouverture du portail	codeconfidentiel,D,numérotéléphone ex. 1234,D,347123456789 (numéro de téléphone sans préfixe international)	Un SMS de réponse paramétré avec la formule <i>"numérotéléphone successfully removed"</i> notifie la suppression effective
4	Vérification de numéro (D'un portable autorisé)	codeconfidentiel,C,numérotéléphone ex. 1234,C,347123456789	Un SMS de réponse vous informe sur la situation du numéro : <i>"found in phonebook"</i> si autorisé ; <i>"not found in phonebook"</i> si non autorisé

	Fonction	Texte de commande via SMS	Note
5	Modification du texte SMS de réponse à la commande 1 "Modification Code confidentiel"	codeconfidentiel,E,T7,nouveau texte	SMS préconfiguré : <i>"Your password has been changed"</i> (max 160 caractères)
6	Activation SMS de réponse pour Autorisation/Suppression numéro de portable	codeconfidentiel,E,A1	Cette fonction est déjà activée par défaut
7	Désactivation SMS de réponse pour Autorisation/Suppression numéro de portable	codeconfidentiel,E,A0	
8	Modification du texte SMS de réponse à la commande 2 "Autorisation d'un numéro à l'ouverture..."	codeconfidentiel,E,T5,nouveau texte Ex : 1234,E,T5,commande exécutée	SMS préconfiguré : <i>"successfully inserted"</i> (max 160 caractères)
9	Modification du texte SMS de réponse à la commande 3 "Supprimer un numéro autorisé..."	codeconfidentiel,E,T6,nouveau texte Ex : 1234,E,T6,commande exécutée	SMS préconfiguré : <i>"successfully removed"</i> (max 160 caractères)

10	Modification du texte SMS de réponse À la commande 4 "Vérification de Numéro" (pour un numéro autorisé)	codeconfidentiel,E,T3,nouveau texte ex. 1234,E,T3,numéro présent dans le répertoire	SMS préconfiguré : <i>"found in phonebook"</i> (max 160 caractères)
11	Modification du texte SMS de réponse À la commande 4 "Vérification de Numéro" (pour un numéro non autorisé)	codeconfidentiel,E,T4,nouveau texte ex. 1234,E,T4, numéro absent du répertoire	SMS préconfiguré : <i>"not found in phonebook"</i> (max 160 caractères)
12	Suppression TOTALE des numéros mémorisés dans BGates LT	codeconfidentiel,E,DELETE	ATTENTION : cette commande supprime tous les numéros mémorisés dans BGates LT
13	vérification situation du dispositif BGates LT (Situation, programmation, antenne)	codeconfidentiel,E,PING	Un SMS de réponse vous informera sur la situation du dispositif BGates LT, la version de la programmation et le niveau du signal de l'antenne. (ex. LT Running, firmware x.y.z, signal 20,0)
14	Configuration mode de fonctionnement Impulsion¹ (Valeur par défaut)	codeconfidentiel,E,M,1	Mode Impulsion
15	Configuration mode de fonctionnement Bistable¹	codeconfidentiel,E,M,2	Mode Bistable

	Fonction	Texte de commande via SMS	Note
16	Configuration durée impulsion	codeconfidentiel,E,PS,secondes ex. 1234,E,PS,5 (durée impulsion 5 sec)	Configuration par défaut : 2 secondes
17	Configuration retard réponse Bistable	codeconfidentiel,E,DS,secondes ex. 1234,E,DS,10 (retard 10 sec)	Configuration par défaut : 20 secondes
18	Vérification situation en mode Bistable	Appeler et raccrocher avant le retard réponse configuré (10 sec. par défaut)	Un SMS de réponse vous informera sur la situation du relais (ex. <i>"LT ON"</i> ou <i>"LT OFF"</i>)
19	Modification du texte de réponse bistable (ON)	codeconfidentiel,E,T1,nouveau texte	SMS de réponse préconfiguré : <i>"BGates ON"</i> (max 160 caractères)
20	modification du texte de réponse bistable (OFF)	codeconfidentiel,E,T2,nouveau texte	SMS de réponse préconfiguré : <i>"BGates OFF"</i> (max 160 caractères)

¹ Comme reporté dans le paragraphe "Installation" dans la section dédiée à l'installateur, l'appareil possède deux modes de fonctionnement :

- Impulsion (par défaut) – l'appareil ferme le relais selon le nombre de secondes établi (2 sec. par défaut). Applications type : portail, porte cochère, etc.
- Bistable - l'appareil ferme le relais jusqu'à la commande suivante. Applications type : chaudières, lumières, etc.

DELAY ANSWER

Fonction activable qui résout le problème de la double ouverture du relais. Sur certains réseaux, la fermeture de l'appel lancé par l'appareil n'est pas gérée correctement, cette nouvelle fonctionnalité insère une commande temporisée qui vérifie la fermeture de l'appel.

	Fonction	Texte de commande via SMS	Note
A3*	Delay Answer	codeconfidentiel,E,DC,secondes ex: 1234,E,DC,10	Configuration d'usine : 0 secondes

Attention: Ces fonctions sont disponibles pour les appareils avec programmation 2.2.4 (firmware) et au-dessus.
Pour connaître la version de votre appareil, utilisez la fonction « 13 »

TIMER

Nouvelle modalité de mise à l'arrêt avec programmateur. L'appareil ferme le relais et le rouvre automatiquement à la fin du temps programmé. En configurant le Timer sur la valeur 0, l'appareil activera automatiquement le mode impulsion.

	Fonction	Texte de commande via SMS	Note
21	Timer Configurez l'appareil en mode TIMER	codeconfidentiel,E,TIMER, minutes ex. 1234,E,TIMER,120	Valeurs de 1 à 1440 minutes (max 24 heures). Après la configuration, pour activer le Timer, passez un appel à l'appareil
22	Activation de l'appareil en mode Timer Configurez l'appareil en mode TIMER et activez simultanément le relais à la fin du temps préétabli.	codeconfidentiel,BS,minutes	Valeurs de 1 à 1440 minutes (max 24 heures).

COMMANDES PAR SMS

Alternativement à l'appel, vous pouvez activer le relais de l'appareil dans les modes de fonctionnement prévus (Impulsion, Bistable et Timer) en envoyant un SMS.

	Fonction	Texte de commande via SMS	Note
23	Activation de l'appareil en mode impulsion (Vous pouvez envoyer un SMS pour activer le relais au lieu de passer un appel à l'appareil)	codeconfidentiel,PULSE,secondes	Configurez l'appareil en mode impulsion et activez simultanément le relais pour la durée spécifiée (max. 60 secondes). L'appareil enverra un SMS de confirmation ; la demande peut être désactivée avec la commande E,A0
24	Activation de l'appareil en mode bistable (Vous pouvez envoyer un SMS pour activer le relais au lieu de passer un appel à l'appareil)	codeconfidentiel,BS,ON	Configurez l'appareil en mode bistable et activez simultanément le relais. L'appareil enverra un SMS de confirmation de type T1, T8.
25	Désactivation de la fonction bistable ou du Timer (anticipée*) *pour désactiver la fonction Timer avant que le temps préétabli n'atteigne 0	codeconfidentiel,BS,OFF	Désactive le relais. L'appareil reste en mode bistable ou Timer en fonction de la configuration précédente et envoie un SMS de confirmation de type T2, T9, selon le mode mémorisé.
26	Vérification de l'état bistable/Timer	codeconfidentiel,BS,CHECK	Vérification de l'état de l'appareil qui envoie une réponse par SMS de type T1, T2, T8, T9, T10. En mode Timer, le SMS contiendra le décompte des minutes restantes.

	Fonction	Texte de commande via SMS	Note
27	Modification du texte de réponse du Timer (ON)	codeconfidentiel,E,T8,nouveau texte	Réponse par SMS par défaut : "Timer ON" (max 160 caractères)
28	Modification du texte de réponse du Timer (OFF)	codeconfidentiel,E,T9,nouveau texte	Réponse par SMS par défaut : "Timer OFF" (max 160 caractères)
29	Modification du texte de l'état Impulsion	codeconfidentiel,E,T10,nouveau texte	Réponse par SMS par défaut : "LT in pulse mode" (max 160 caractères)

Foire aux questions

Combien coûte l'Application BGates LT

L'Application BGates LT est complètement gratuite et téléchargeable sur Apple Store et Google Android.

L'utilisation de BGates LT prévoit un coût mensuel ou annuel ?

Le dispositif BGates LT non, mais la carte SIM installée aura un coût d'abonnement annuel selon l'opérateur choisi, habituellement de l'ordre de 5 euros maximum par an.

BGates LT fonctionne-t-il avec toutes les cartes SIM ?

BGates LT a été certifié pour les plus importants opérateurs téléphoniques européens sauf carte SIM utilisant uniquement la technologie VOIP (par exemple, l'opérateur 3).

L'intervention d'un installateur professionnel est-elle nécessaire ?

Le dispositif BGates LT est simple à installer, il suffit de le brancher à une alimentation électrique et au mécanisme d'ouverture (clef, bouton, etc) du système automatisé (portail, box, porte, etc.).

Puis-je gérer et contrôler plusieurs BGates LT à partir de la même application ?

Oui, à partir de l'application jusqu'à un maximum de 4 BGates LT, illimité à partir du téléphone. Il suffit d'enregistrer le numéro du BGates LT dans votre Répertoire et de l'appeler si besoin est.

BGates LT fonctionne-t-il dans tous les pays ?

Oui, grâce à la technologie quadband (850 / 900 / 1800 / 1900 MHz) le dispositif fonctionne dans tous les pays européens.

Combien coûte l'appel pour l'ouverture du portail ?

L'appel est complètement gratuit du fait que le dispositif BGates LT ne répond pas en rejetant l'appel. Tout SMS de programmation ou de notification comportera un coût selon le plan tarifaire convenu avec votre opérateur. (Les SMS de notification peuvent être désactivés)

Quel type de carte SMS utilise BGates LT ?

Utilizza SIM Standard, è possibile utilizzare le microSIM o nanoSIM con adattatori.

BGates LT fonctionne-t-il avec tous les systèmes d'ouverture de portails automatisés?

BGates LT est compatible à 100% avec tous les systèmes d'ouverture de portails automatisés

Puis-je continuer à utiliser ma vieille télécommande ?

Bien sûr, BGates LT ajoute une fonctionnalité en plus, vous pouvez ouvrir avec votre portable. Votre vieille télécommande fonctionnera toujours.

Les SMS de notification peuvent-ils être personnalisés ?

Bien sûr, en utilisant l'Application ou via SMS, on peut modifier tous les contenus de SMS.

Peut-il être installé sur le portail de l'immeuble ?

Oui, mais vous devez obtenir préalablement l'accord de l'assemblée de Copropriété.

BGates LT est-il un système sûr ?

Oui très sûr ! En utilisant l'Identifiant de l'appelant pour identification, les appelants inconnus seront ignorés.

Conditions générales de garantie

La garantie sur les produits vendus par la Business Gates Srl dure vingt-quatre mois à partir de la date d'expédition du matériel.

L'obligation de garantie sur les appareils fabriqués ou revendus par la Business Gates Srl ou portant la marque BGates, comprend le remplacement ou la réparation des pièces qui, selon notre avis irréfutable, résulteraient de défauts ou de vices de fabrication.

Ne sont pas couvertes par la garantie, toutes les pièces soumises à l'usure ou à la résistance au roulement. De plus, la garantie ne couvre pas les pièces potentiellement soumises à l'oxydation ou à la corrosion du fait d'une mauvaise utilisation ou d'un mauvais entretien (collecteurs, conducteurs et contacts en cuivre ou en alliage métallique, pièces internes ou externes de machines électriques, appareils électriques, électroniques ou mécaniques).

La réparation des appareils sera toujours effectuée auprès de notre siège ou auprès des sociétés agréées par la Business Gates Srl.

Les appareils fabriqués par des tiers, livrés par le Client ou par un autre

fournisseur sous-traitant de la Business Gates Srl, et inclus dans la fourniture du matériel vendu par Business Gates Srl sont soumises aux clauses de garantie établies par leurs fabricants respectifs.

La Business Gates Srl n'est pas soumise aux obligations de garantie pour les pannes, défaillances et/ou manque d'efficacité dus à une mauvaise installation, détérioration volontaire ou involontaire, mauvais entretien, négligence et incapacité de l'utilisateur final. Toutes modifications et réparations effectuées par des personnes non autorisées par écrit par la Business Gates Srl entraînent l'annulation de la garantie.

Les matériaux remplacés dans le cadre de la garantie appartiennent à la Business Gates Srl. Selon les cas, des conditions particulières convenues par écrit entre la Business Gates Srl et le client avant la vente prévoient l'envoi anticipé des appareils remplacés par la Business Gates Srl. Les appareils considérés comme étant en panne devront être restitués dans un délai de 15 jours à la charge et aux frais du client. Dans le cas contraire, toutes les pièces de rechange seront facturées selon le tarif en vigueur au moment de leur envoi.

La Business Gates Srl ne répond pas des éventuels retards d'intervention au titre de la garantie.

Le défaut ou le retard de paiement, même partiel, de la fourniture suspend la garantie.

Les garanties ne donnent au client aucun droit de suspendre ou de différer les paiements qui devront toujours être effectués selon les modalités établies à la commande (et spécifiées dans notre confirmation de commande écrite).

De plus, Business Gates Srl se réserve le droit d'annuler la garantie sur les produits vendus dans les cas suivants :

- si les étiquettes ou plaques signalétiques portant la marque du fabricant ainsi que leur numéro de série ou d'immatriculation ont été effacées ou enlevées ;
- si le produit présente des traces d'usure ou a subi des modifications ou des manipulations mécaniques non expressément autorisées par Business Gates Srl;
- si le produit a été utilisé de manière non conforme aux instructions fournies ou pour un usage différent de ce pour quoi il a été conçu.

La garantie couvre exclusivement un client direct de Business Gates Srl. Toute personne possédant un appareil répondant aux critères prévus stipulés ci-dessus sans cependant l'avoir acheté auprès de la Business Gates Srl mais auprès d'autres sociétés (Revendeurs, installateurs ou fabricants en tout genre) devra s'adresser à son fournisseur en cas d'éventuelle demande en garantie.

Restitution du produit considéré comme défectueux par le client :

Le produit considéré comme défectueux devra être expédié à l'adresse de Business Gates Srl franco de port.

Réparation du produit défectueux effectuée par Business Gates Srl :

Dans le cas où notre expertise justifie l'application de la garantie, le produit sera réparé ou remplacé ; dans le cas contraire, la réparation sera effectuée à titre onéreux et aucun devis ne sera transmis sauf sur demande expresse du client.

Les frais de main d'œuvre, de démontage, remontage, de transport pour une intervention externe effectuée par notre personnel et de restitution des produits réparés ou remplacés sont à la charge du client même en cas de garantie avérée.

Les présentes conditions sont considérées comme acceptées dans leur intégralité par le client lors de l'établissement de la commande.

Service Clients

Italie

Numéro vert
800 09 01 02

Du lundi au vendredi
9h00-13h00 / 14h00-18h00

e-mail
info@bgates.it

Étranger

Écrire à
info@bgates.it
Uniquement en anglais



Business Gates S.r.l.

Via Ripamonti, 44

20141 Milano

Tel. 02 52 20 18 38 - Fax 02 52 20 18 20

www.bgates.it - info@bgates.it